FORT- UND WEITERBILDUNGEN

Wissen. Kompetenz. Zukunft.

Wenn es mal nicht rundläuft …

Konfliktgespräche vorbereiten und souverän führen – ein Leitfaden

Susanne Knorr
Dipl.-Verwaltungswirtin, Trainerin und Coachin, Aus- und Weiterbildungen: NLP, PSI, ZRM, TA, GFK, Mediation, Resilienz

INHALT

Auch wenn im Ehrenamt grundsätzlich eine wohlwollende, hilfsbereite und verständnisvolle Haltung vorherrscht, können Missverständnisse und Meinungsverschiedenheiten über die Verteilung von Kompetenzen und Ressourcen, das Einhalten von Vereinbarungen oder den Umgang miteinander entstehen.

Diese und andere Konflikte müssen angesprochen und gelöst werden, um eine nachhaltig zielführende und störungsfreie Zusammenarbeit zu gewährleisten. Für die Vorbereitung und die Durchführung solcher Konfliktgespräche erhalten Sie einen praxisorientierten Leitfaden und lernen Methoden zur Konfliktbearbeitung kennen.

Am Beispiel eines selbst gewählten Konflikts (dieser muss nicht offengelegt werden)

- überprüfen Sie sowohl Ihre eigene Position und Ihre möglichen Handlungsoptionen als auch die Ihrer Einrichtung,
- erkennen Sie die Motive und verletzten Bedürfnisse der Konfliktparteien und
- finden Sie die passende (An-)Sprache für konstruktive Lösungen, die möglichst alle Beteiligten mittragen können.

ZIELE

- Sie lernen, Konfliktgespräche strukturiert vorzubereiten.
- Sie lernen, die strittigen Punkte so zu thematisieren, dass eine weitere Eskalation vermieden wird, zugleich sowohl Grenzen aufgezeigt als auch Gemeinsamkeiten betont werden und eine tragfähige Zielvereinbarung erwirkt wird.

HINWEIS

Dieser Kurs ist als Vertiefungsschulung gemäß § 9 Satz 7 der Präventionsordnung des Bistums Aachen anerkannt.

TERMIN
10.09.2025 - 10.09.2025
09:00 Uhr - 16:30 Uhr

TEILNEHMERZAHL
15

KURSNUMMER
25-9.03

ORT
Caritasverband für das Bistum Aachen e.V.
Kapitelstraße 3
52066 Aachen

www.caritas-ac.de

KOSTEN
140,00 Euro

ANMELDESCHLUSS
30.07.2025

ANSPRECHPARTNERIN
Anne Garrelfs
+49 (241) 431 216
agarrelfs@caritas-ac.de

FORT- UND WEITERBILDUNGEN

Wissen. Kompetenz. Zukunft.

ZIELGRUPPE

Ehrenamtskoordinatorinnen und -koordinatoren