

Fortbildung

01.01.2021 00:00 Uhr - 31.12.2022 00:00 Uhr

Office-Management - Erfolgreiche Organisation und Kommunikation in Sekretariat und Verwaltung

Zertifikatskurs

Arbeitsabläufe, Prozesse und Arbeitsweisen verändern sich - und somit auch die Anforderungen an Assistenz und Sekretariat. In den sechs praxisorientierten Modulen dieses Zertifikatskurses bauen Sie Ihre Kompetenzen von der Organisation bis zur Kommunikation weiter aus, um für die beruflichen Herausforderungen der Zukunft gerüstet zu sein. Um das Zertifikat zu erhalten, ist die Teilnahme an allen sechs Modulen erforderlich. Die Reihenfolge der Module ist frei wählbar, da sie in sich abgeschlossen sind und nicht aufeinander aufbauen. Online-Seminare können optional zur Vertiefung belegt werden. Für jede Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung. Nach erfolgreicher Teilnahme an allen sechs Modulen erhalten Sie das Zertifikat mit den Kursinhalten.

Module, die 2021 angeboten werden:

- [2.02 Professionelles Office-Management im digitalen Zeitalter](#)
- [2.03 Persönlichkeitstraining für die Assistenz](#)
- [2.04 Kundenorientierung in Wort und Schrift](#)
- [2.05 Dream-Team im Office - Grundsätze erfolgreicher Zusammenarbeit](#)

Module, die 2022 angeboten werden:

- Professionelles Office-Management im digitalen Zeitalter
- Persönlichkeitstraining für die Assistenz
- Erfolgreiche Gesprächsführung
- Kommunikation und Rhetorik im Office
- Erfolgreiches Projektmanagement im Office

HINWEISE

Die Module zum Zertifikatskurs müssen nicht innerhalb von zwei Jahren durchgeführt werden. Sie werden fortlaufend angeboten.

Die ausführliche Beschreibung der einzelnen Module entnehmen Sie bitte den oben verlinkten Einzelausschreibungen.

In Kooperation mit der Bischöflichen Akademie, Aachen

Zielgruppe:

Fachkräfte aus Sekretariat und Verwaltung, Interessierte

Termin:

01.01.2021 00:00 Uhr - 00:00 Uhr

Referent(inn)en:

Antje Barmeyer (Inhaberin „Analyse Beratung Training“)

Ansprechpartner:

Gabriele Ahlers (gahlers@caritas-ac.de, +49 (241) 431-226)

Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Aachen e.V. Haus der Caritas

Veranstaltungsnummer:

21-2.01