

## FORT- UND WEITERBILDUNGEN

# Wissen. Kompetenz. Zukunft.

### Freundlich im Ton - in der Sache klar!

**Peter H. Hannappel**

Dipl.-Sozialarbeiter, Psychodramaleiter,  
Training, Organisationsberatung und  
Supervision

**Spannungsgeladene Gespräche souverän führen – ein  
Training für Leitungskräfte von Kindertagesstätten und  
Familienzentren****INHALT**

Als Einrichtungsleitung einer Kindertagesstätte oder eines Familienzentrums stehen Sie auch Menschen gegenüber, die ihren Erwartungen, ihren Forderungen, ihren Beschwerden und ihrem Ärger massiv Nachdruck verleihen.

Ihre Rolle erfordert, freundlich, verbindlich und zugewandt zu sein und zugleich überzogene Erwartungen, Forderungen, unbegründete Beschwerden und unfreundliches Verhalten klar und deutlich zu begrenzen. Persönliche Stabilität und eine gute, geduldige und klare Gesprächsführung sind notwendig.

Dieses zweitägige Training (15.01.2026 und 10.03.2026, jeweils von 09:00 bis 16:30 Uhr) stärkt Sie in Ihrer Rolle als Einrichtungsleitung und präzisiert Ihre inhaltlichen Positionen in spannungsreichen Gesprächen. Es werden aktuelle Konfliktthemen aus Ihrem Leitungsalltag aufgegriffen, und eine Ihnen gemäße praxistaugliche Vorgehensweise im Gespräch wird entwickelt und trainiert.

**ZIELE**

Sie entwickeln Souveränität in spannungsreichen Gesprächen.

**HINWEIS**

Die Fortbildung kann als Wahlmodul des Zertifikatskurses "[Leiten mit Kompetenz und Weitblick](#)" belegt werden.

Dieser Kurs ist als Vertiefungsschulung gemäß § 9 Satz 7 der Präventionsordnung des Bistums Aachen anerkannt.

**TERMIN**

15.01.2026 - 15.01.2026  
09:00 Uhr - 09:00 Uhr

**TEILNEHMERZAHL**

14

**KURSNUMMER**

26-7.01

**ORT**

Caritasverband für das Bistum Aachen  
e.V.  
Kapitelstr. 3  
52066 Aachen  
[www.caritas-ac.de](http://www.caritas-ac.de)

**KOSTEN**

270,00 Euro

**ANMELDESCHLUSS**

11.12.2025

**ANSPRECHPARTNERIN**

Gaby Ahlers  
+49 (241) 431 226  
[gahlers@caritas-ac.de](mailto:gahlers@caritas-ac.de)

**ZIELGRUPPE**

Leitungen und stellvertretende Leitungen aus Tageseinrichtungen für Kinder und pädagogische Fachkräfte, die sich auf eine spätere Leitungsstelle in einer Tageseinrichtung für Kinder vorbereiten wollen