

## „Stimmungsbarometer“

### Entwurf der DiAG Alter und Pflege im Bistum Aachen

erarbeitet von Frau Krägenbrink (CV Düren) und Herrn Spicher (DiCV Aachen)

## Allgemeine Fragen

1. In welchem Bereich ist Ihre Einrichtung/Ihr Dienst tätig?

Stationär    Teilstationär    Ambulante Pflege

**Fragen zu den gesetzlichen Rahmenbedingungen**

**2. Wie bewerten Sie den Aufwand und Nutzen des PSG II im Hinblick auf die Pflegequalität Ihrer Einrichtung?**

**sehr positiv    positiv    negativ    sehr negativ**

**3. Wie bewerten Sie den Aufwand und Nutzen des WTG NRW im Hinblick auf die Pflegequalität Ihrer Einrichtung?**

**sehr positiv    positiv    negativ    sehr negativ**

# Fragebogen „Stimmungsbarometer“

caritas

**Fragen zur Wirtschaftlichkeit**

**4. Wie schätzen Sie entwickelt sich die Belegung (Nachfrage) im nächsten Kalenderjahr?**

|                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| steigt                   | bleibt gleich            | sinkt                    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**5. Wie schätzen Sie entwickeln sich die Pflegegrade im nächsten Kalenderjahr?**

|                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| steigt                   | bleibt gleich            | sinkt                    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**6. Wie schätzen Sie entwickelt sich das nächste Wirtschaftsjahr?**

|                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| steigt                   | bleibt gleich            | sinkt                    |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**7. Konnten Sie alle Kundenanfragen bedienen?**

|                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| trifft voll zu           | trifft zu                | trifft weniger zu        | trifft gar nicht zu      |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**8. Wie bewerten Sie den dauerhaft zusätzlichen administrativen Aufwand des APG NRW mit der DVO auf die Wirtschaftlichkeit in den Pflegeeinrichtungen?**

|                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| sehr positiv             | positiv                  | negativ                  | sehr negativ             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

# Fragebogen „Stimmungsbarometer“

caritas

## Fragen zur Zusammenarbeit mit anderen Akteuren

### 9. Wie erleben Sie die Zusammenarbeit mit...

|  | sehr<br>kooperativ       | kooperativ               | weniger<br>kooperativ    | überhaupt nicht<br>kooperativ |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| a) dem MDK?                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| b) der WTG-Behörde?                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| c) dem öffentlichen Sozialhilfeträger? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| d) der Kommune insgesamt?              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| e) der Krankenkasse?                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |
| f) der Pflegekasse?                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |

# Fragebogen „Stimmungsbarometer“

caritas

## Fragen zum Thema Personal

10. Konnten Sie in den letzten (2) Jahr(en) zum geplanten Zeitpunkt Ihre offenen Stellen besetzen?

|                                 | trifft voll zu           | trifft zu                | überhaupt weniger zu     | nicht zu                 |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Pflegefachkräfte             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Pflegekräfte                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Leitungspositionen           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Auszubildende für die Pflege | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

# Fragebogen „Stimmungsbarometer“

caritas

## Fragen zum Thema Personal – Teil 2

**11. Wie hat sich das Ausbildungsniveau der Pflegefachkräfte entwickelt?**

gestiegen    gleich geblieben    gesunken

**12. Konnten Sie bedarfsgerecht auf externe Angebote für Fort- und Weiterbildungen zurückgreifen?**

trifft voll zu    trifft zu    trifft weniger zu    trifft gar nicht zu

**13. Wie hat sich die Fachkraftquote in den letzten (2) Jahr(en) entwickelt?**

gestiegen    gleich geblieben    gesunken

**14. Die Fachkraftquote ist zukünftig**

zu erhöhen    beizubehalten    zu senken

# Fragebogen „Stimmungsbarometer“

caritas

## Fragen zum Image

### 15. Wie beurteilen Sie das Image der Einrichtung/des Dienstes bei:

|                                     | sehr gut                 | gut                      | weniger gut              | überhaupt<br>nicht gut   |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Kunden/Bewohnern/Patienten?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Angehörigen/Freunden/Bekanntnen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Sozialraum?                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Politik?                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Pflegekassen?                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) WTG-Behörde?                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) Medien?                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

# Fragebogen „Stimmungsbarometer“

caritas

Ihre Meinung / Einschätzung / Ergänzung?