

Allgemeine Hinweise Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Kurse, sofern sich aus der Ausschreibung keine anderen Vertragsbedingungen ergeben.

Die Veranstaltungen richten sich in erster Linie an katholische Einrichtungen und deren Mitarbeiter/-innen, die dem Caritasverband Aachen als Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege angehören.

Anmeldung Anmeldungen müssen grundsätzlich schriftlich unter Verwendung des beigefügten Anmeldeformulars erfolgen. Ihre schriftliche Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der jeweiligen Gebühr. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie keine gesonderte Anmeldebestätigung. Die Anmeldung zu einer Veranstaltung wird mit dem Einladungsbrief ca. vier Wochen vor Kursbeginn bestätigt.

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Posteingangs berücksichtigt.

Wenn Anmeldungen wegen Überbuchung nicht mehr berücksichtigt werden können, informieren wir Sie umgehend.

Die Anmeldefrist endet in der Regel vier Wochen vor Kursbeginn.

Wegbeschreibung Die Wegbeschreibungen zu den Veranstaltungsorten finden Sie auf der Internetseite www.caritas-ac.de unter der Rubrik „Fortbildungen“.

Kursgebühr Die Gebühren entnehmen Sie bitte der jeweiligen Kurzausschreibung. Die Gebühren sind binnen 14 Ta-

gen nach Zugang der Rechnung zu zahlen. Bitte achten Sie darauf, die Rechnungsnummer bei der Zahlung anzugeben.

Bei ausstehenden Zahlungen erfolgt vier Wochen nach Zugang der Rechnung eine Zahlungserinnerung.

Bildungsscheck Bildungsschecks werden ausschließlich für mehrtägige Veranstaltungen angenommen. Bitte reichen Sie den vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Bildungsscheck mit der Anmeldung im Original bei uns ein. Eine spätere Annahme des Bildungsschecks ist ausgeschlossen. Sie erhalten eine Rechnung, die den Wert des Bildungsschecks berücksichtigt und müssen lediglich den auf der Rechnung ausgewiesenen Differenzbetrag begleichen. Sollte der von Ihnen eingereichte Bildungsscheck nicht abgerechnet werden können, so müssen wir Ihnen den ausstehenden Restbetrag nachträglich in Rechnung stellen. Eine Erstattung des Bildungsschecks ist nicht möglich, wenn die Bildungsscheckinhaberin oder der Bildungsscheckinhaber bzw. der Dienstgeber bereits einen Teil oder die gesamten Kursgebühren beim Weiterbildungsanbieter bezahlt hat.

Abmeldung Eine Abmeldung muss immer schriftlich erfolgen. Entscheidend ist der Eingang des Schreibens beim Caritasverband für das Bistum Aachen e. V.

Eine Abmeldung bis zu dem in der Ausschreibung genannten Anmel-

abschluss (ansonsten vier Wochen vor Kursbeginn) ist kostenfrei.

Im Falle einer Abmeldung nach Anmeldeschluss, partieller Teilnahme an oder Fernbleiben von dem Kurs berechnen wir Ihnen die volle Teilnahmegebühr.

Wir akzeptieren gerne ohne weitere Kosten eine/-n Ersatzteilnehmer/-in. Sprechen Sie uns an, wir unterstützen Sie hier im Rahmen unserer Möglichkeiten. Bei eingereichten und in der Rechnung berücksichtigten Bildungsschecks ist der Differenzbetrag nachträglich zu entrichten.

Absage Wir behalten uns die kurzfristige Absage von Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (Erkrankung des Referenten / der Referentin, unzureichende Teilnehmerzahl usw.) vor. Wir werden Sie dann sofort benachrichtigen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden erstattet.

Evtl. eingereichte Bildungsschecks werden von uns zurückgesendet.

Übernachtung Übernachtungswünsche sind von den Teilnehmerinnen/Teilnehmern auf dem Anmeldeformular zu vermerken. Wir reservieren für Sie eine entsprechende Anzahl von Zimmern, die jedoch individuell mit dem Tagungshaus abzurechnen sind.

Bescheinigung Am Ende einer Veranstaltung erhalten alle Teilnehmer/-innen eine Teilnahmebescheinigung.

Bei einigen Kursen wird eine besondere Bescheinigung, ein Zertifikat oder eine Weiterbildungsbescheinigung ausgestellt. Die Bedingungen hierfür werden mit den Teilnehmern gesondert geregelt.

Haftungsausschluss Wir übernehmen keine Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, die während, vor oder nach unseren Kursen entstehen. Wir haften nicht für Schäden durch Diebstahl. Kleidungsstücke und Gegenstände sollten deshalb von den Teilnehmerinnen/Teilnehmern selbst beaufsichtigt werden. In jedem Fall beschränkt sich unsere Haftung auf die Höhe der Teilnehmergebühr. In Ausnahmefällen behalten wir uns den Wechsel von Referenten bzw. Referentinnen und/oder Verschiebungen bzw. Änderungen im Programmablauf sowie des Veranstaltungsortes vor.

Inhouse-Veranstaltung Wir beraten und unterstützen Sie gerne bei Fragen zur teamorientierten Fortbildung als Inhouse-Veranstaltung.

Dienstbefreiung Wir verweisen Mitarbeiter/-innen aus katholischen Einrichtungen auf die aktuelle Fassung der AVR (vgl. §§ 10/10a AVR) bzw. KAVO (vgl. § 6a KAVO, Anlage 25), im Einvernehmen mit dem Dienstgeber können Sie für Fort- und Weiterbildung eine entsprechende Dienstbefreiung erhalten.

Datenschutz Ihre persönlichen Daten werden von uns vertraulich behandelt, und dazu verwendet, um mit Ihnen im Rahmen dieser Kontaktaufnahme

per E-mail, telefonisch und/oder schriftlich in Kontakt zu treten. Ihre Angaben werden vor dem Zugriff Dritter angemessen geschützt und nach den Bestimmungen der KDO (Kirchliche Datenschutzverordnung) und des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt.

Information und Beratung Information und Beratung zu unserem Fortbildungsprogramm, zu Inhouse-Veranstaltungen oder Fortbildungsanfragen erhalten Sie beim:

Caritasverband für das Bistum Aachen e. V., Theologische Grundlagen und Verbandsarbeit

Dorothee Bremen
Sachbearbeiterin
Tel.: 0241 431-230
dbremen@caritas-ac.de



Elisabeth Kremer-Kerschgens
Fachreferentin
Tel.: 0241 431-201
ekremer-kerschgens@caritas-ac.de



Friedhelm Siepman
Fachreferent
Tel.: 0241 431-219
fsiepman@caritas-ac.de