



Einblicke in eine evolutionäre
Organisation

Geschichte

- Gründung durch Jos de Blok und drei weiteren Pflegekräften 2006
- Unzufrieden im Pflegesystem, weil
 - ihnen der **Tagesablauf minutiös vorgegeben** wurde von Einsatzleitern, die die Patienten und ihre Geschichte nicht kannten.
 - ihnen Soll-Zeiten für alle Pflege-Dienste vorgegeben wurden, die **nicht mehr den Patienten in den Mittelpunkt** stellten, sondern die **'Effizienz' der Dienstleistung**.
 - sie **ständig andere Patienten** betreuen mussten, was sie daran **hinderte**, eine **Beziehung** zu den Patienten aufzubauen, um die Notwendigkeit einer ambulanten Pflege nachhaltig zu reduzieren.
 - sie **nicht mehr für ihre eigentliche Berufung arbeiteten**, anderen Menschen zu helfen, sondern nur noch für das System.

Zahlen, Daten, Fakten

- 2006: Gründung mit 4 Personen
- 2016: rd. 900 Teams, 10.000 Beschäftigte
- 15 Coaches,
- 50 MitarbeiterInnen im Innendienst (Backoffice)
- 70.000 PatientInnen/KlientInnen pro Jahr
- Größte NPO in NL

Zahlen, Daten, Fakten

- Unabhängige Teams mit max. 12 PflegerInnen
- Einzugsgebiet von 5.000 bis 10.000 Pers.
- 40 bis 50 KlientInnen (laufend)
- MA = GeneralistInnen
- Aber: Keine haushaltsnahen Dienste (getrennt über Gemeinden organisiert)
- Selbstorganisation im Team

Zahlen, Daten, Fakten

- Hohe Qualifikation der MA (überwiegend Diplomierte Kräfte und Bachelor)
- Selbstorganisation und Verantwortung
- Rollierende Aufgaben(Rollen)teilung
- informelle und formelle Netzwerke nutzen/aufbauen
- Selbständigkeit der PatientInnen als Vision!

Zahlen, Daten, Fakten

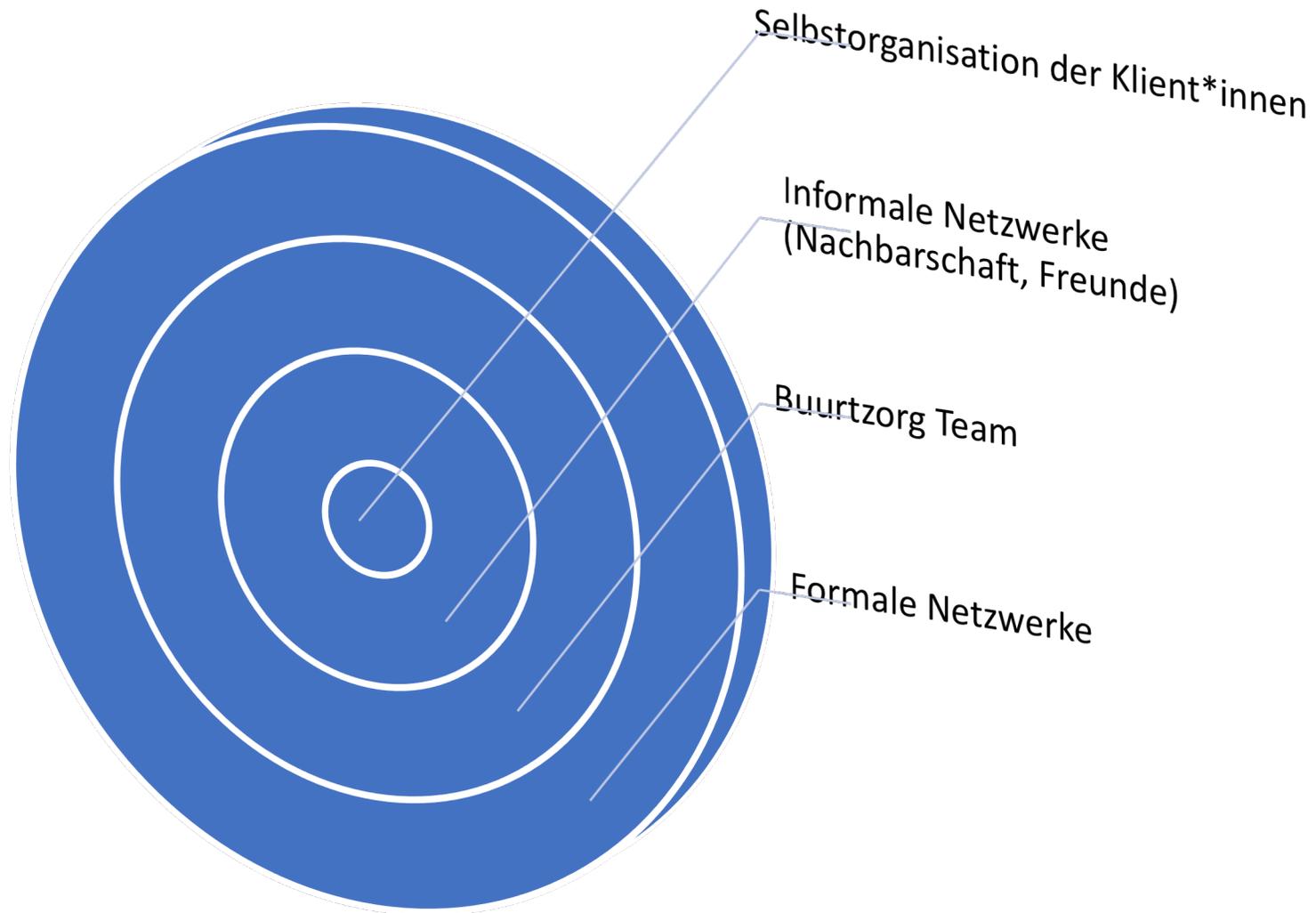
- Back-Office für Verrechnung der Pflegedienste, Bezahlung der MA, Finanzberichte
- Coaches – v.a. zu Beginn, aber auch laufend Trainings,
- Eieignes Weiterbildungsbudget
- umfassendes „Buurtzorg-Web“ zur (gegenseitigen) Unterstützung

Buurtzorgweb

- **Transparenz** zur gegenseitigen Unterstützung
- Hochgradig **anwenderfreundlich**
- **Tablet** für jeden zur Dokumentation
- Alle im Team haben **Zugriff auf alle wichtigen Informationen**
- Fragen und Wissen **aller Kolleg*innen** in den NL
- Dienstpläne, etc.
- Interner **Blog** zur Weitergabe von Geschichten

Organisationsmodell

BUURTZORG



Infos

- Laloux, F. (2017): Reinventing Organisations visuell. Ein illustrierter Leitfaden sinnstiftender Formen der Zusammenarbeit. Vahlen, München.
- https://media.arbeiterkammer.at/wien/PDF/varueckblicke/Praesentation_Jos_de_Blok.pdf
- <http://www.pflege-auf-augenhoehe.de>
- <https://www.buurtzorg.com/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=BeOrNjwHw58>

Wollen wir in Kontakt bleiben?

Twitter: @hendrikepe



Mail: he@ideequadrat.org

Tel.: +49 151 1589 6363

URL: www.ideequadrat.org