

KatHO NEU Aachen 1818 | Münster 1968 | Paderborn
Die Hochschule für Soziale Arbeit
Prof. Dr. Ulrich Deller

Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
Prof. Dr. Ulrich Deller

Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences

Berufsanforderungen von und an BewerberInnen in sozialen Einrichtungen

1

KatHO NEU Aachen 1818 | Münster 1968 | Paderborn
Die Hochschule für Soziale Arbeit
Prof. Dr. Ulrich Deller

Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
Prof. Dr. Ulrich Deller

Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences

Struktur des Fragebogens

- Honorierung
- Entwicklung und Karriere
- Arbeitsplatzgestaltung
- Individuelles Engagement

2

KatHO NEU Aachen 1818 | Münster 1968 | Paderborn
Die Hochschule für Soziale Arbeit
Prof. Dr. Ulrich Deller

Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
Prof. Dr. Ulrich Deller

Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences

Struktur des Fragebogens: Honorierung

- Befristung
- Sicherheit der Anstellung
- Tarifliche Regelungen
- Altersvorsorge
- Vergünstigung Mobiltelefon und Dienstfahrzeug
- ÖPNV-Ticket
- Dienstbefreiung für religiöse Orientierung
- Höhe der Vergütung

3

KatHO NEU Aachen 1818 | Münster 1968 | Paderborn
Die Hochschule für Soziale Arbeit
Prof. Dr. Ulrich Deller

Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
Prof. Dr. Ulrich Deller

Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
Catholic University of Applied Sciences

Struktur des Fragebogens: Entwicklung / Karriere

- Strukturierte Einarbeitung
- Aussicht auf Leitung
- Ermöglichung von Fortbildungen
- Fachgespräche + fachlicher Austausch
- Spezialisierung an Interessen und Stärken orientiert
- Unterstützung des Erwerbs von Zusatzqualifikationen
- Mitarbeit an wissenschaftlichen Arbeiten
- Einbindung in den Spitzenverband
- Supervision und kollegiale Beratung
- Gutes Betriebsklima und kollegiale Kooperation

4

KatHO NEU Aachen 100 Jahre Die Hochschule für Soziale Arbeit Prof. Dr. Ulrich Deller Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement Prof. Dr. Ulrich Deller
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen Catholic University of Applied Sciences

Struktur des Fragebogens: Arbeitsplatzgestaltung

- Familienfreundliche Arbeitszeit
- Kinderbetreuung
- Büro Arbeit von zu Hause
- Feste Arbeitszeiten im Büro
- Feste Arbeitszeiten am Tag
- Feste Arbeitstage in der Woche
- Berücksichtigung privater Belange bei der Arbeit
- Kennenlernmöglichkeiten vor der Entscheidung über Aufgaben

5

KatHO NEU Aachen 100 Jahre Die Hochschule für Soziale Arbeit Prof. Dr. Ulrich Deller Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement Prof. Dr. Ulrich Deller
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen Catholic University of Applied Sciences

Struktur des Fragebogens: Indiv. Engagement

- Fachliche Herausforderung und anspruchsvolles Arbeitsfeld
- Großer Spielraum individuelle Interessen und Fähigkeiten einzubringen
- Arbeit als erfüllend erleben
- Angenehme Atmosphäre und Betriebsklima
- Alltag gestalten (Jahreskreislauf)
- Multiethnische Teamzusammensetzung
- Multiprofessionelle Teamzusammensetzung
- Über Einstimmung zwischen Arbeitnehmer und Arbeitgeber in der Werteorientierung

6

KatHO NEU Aachen 100 Jahre Die Hochschule für Soziale Arbeit Prof. Dr. Ulrich Deller Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement Prof. Dr. Ulrich Deller
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen Catholic University of Applied Sciences

Honorierung

1. Sicherheit der Anstellung	1,27 / .457
2. Höhe der Vergütung	1,61 / .610
3. Tarifliche Regelungen	1.62 / .610
4. Befristung	1,7 / .77
5. Altersvorsorge	1,89 / .704
6. ÖPNV-Ticket	2,07 / .793
7. Vergünstigungen (Mobiltelefon und Dienstfahrzeug)	2,96 / .888 – 2,52 / .804
8. Befreiung für religiöse Orientierung	3,11 / .841

7

KatHO NEU Aachen 100 Jahre Die Hochschule für Soziale Arbeit Prof. Dr. Ulrich Deller Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement Prof. Dr. Ulrich Deller
Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen Catholic University of Applied Sciences

Entwicklung und Karriere

1. Betriebsklima /Kooperation	1,08 / .28
2. Strukturierte Einarbeitung	1,24 / .441
3. Fortbildung ermöglichen	1.29 / .481
4. Unterstützung Zusatzqualifikation	1,38 / .521
5. Interessen/Stärken Spezialisierung	1,43 / .542
6. Fachlicher Austausch	1,46 / .608
7. Supervision	1,46 / .608
8. Aussicht auf Leitung	2,21 / .834
9. Einbindung Spitzenverband	2,68 / .753

8

KatHO NEU Aachen 1818 | Münster 1965 | Paderborn
 Die Hochschule für Soziale Arbeit
 Prof. Dr. Ulrich Deller
 Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
 Prof. Dr. Ulrich Deller
 Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
 Catholic University of Applied Sciences

Arbeitsplatzgestaltung

1. Familienfreundliche Arbeitszeit	1,60/ .679
2. Feste Arbeitstage/Woche	1,61 / .778
3. Feste Arbeitszeit/Tag	1,88 / .807
4. Erst Kennenlernen vor Zuständig	1,98 / .740
5. Private Belange berücksichtigen	2,16 / .836
6. Feste Arbeitszeit/Büro	2,18/ .862
7. Kinderbetreuung	2,33 / .820
8. Büro-Arbeit zu Hause	2,78/ .820

9

KatHO NEU Aachen 1818 | Münster 1965 | Paderborn
 Die Hochschule für Soziale Arbeit
 Prof. Dr. Ulrich Deller
 Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
 Prof. Dr. Ulrich Deller
 Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
 Catholic University of Applied Sciences

Individuelles Engagement

1. Erfüllende Arbeit	1,12/ .366
2. Atmosphäre Betriebsklima	1,20/ .404
3. Herausforderung/Anspruchsvoll	1,64/ .684
4. Multi-professionelles Team	1,71 / .812
5. Indiv. Interessen + Fähigkeiten	1,73/ .657
6. Übereinstimmende Werte	1,75/ .643
7. Multiethnisches Team	2,20/ .812
8. Alltag gestalten	2,28/ .806

10

KatHO NEU Aachen 1818 | Münster 1965 | Paderborn
 Die Hochschule für Soziale Arbeit
 Prof. Dr. Ulrich Deller
 Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
 Prof. Dr. Ulrich Deller
 Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
 Catholic University of Applied Sciences

Ergebnisse des Fragebogens

■ Honorierung:	2,083
■ Entwicklung und Karriere:	1,674
■ Arbeitsplatzgestaltung:	2,065
■ Individuelles Engagement:	1,704

11

KatHO NEU Aachen 1818 | Münster 1965 | Paderborn
 Die Hochschule für Soziale Arbeit
 Prof. Dr. Ulrich Deller
 Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
 Prof. Dr. Ulrich Deller
 Katholische Hochschule Nordrhein-Westfalen
 Catholic University of Applied Sciences

Ergebnisse des Fragebogens

1. Entwicklung und Karriere:	1,674
2. Individuelles Engagement:	1,704
3. Arbeitsplatzgestaltung:	2,065
4. Honorierung:	2,083

12

KatHO NEU Aachen 100 Jahre
Die Hochschule für Soziale Arbeit
Prof. Dr. Ulrich Deller

Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
Prof. Dr. Ulrich Deller

Ergebnisse des Fragebogens

- **Honorierung: nur 1 der Top-Ten**
- **Entwicklung und Karriere: 7 der Top-Ten**
- **Arbeitsplatzgestaltung: keine Top-Ten**
- **Individuelles Engagement: 2 der Top-Ten**

13

KatHO NEU Aachen 100 Jahre
Die Hochschule für Soziale Arbeit
Prof. Dr. Ulrich Deller

Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
Prof. Dr. Ulrich Deller

Ergebnisse des Fragebogens: Inhaltliche Orientierung

- **Kollegialität**
- **Entwicklung**
- **Fachlichkeit**
- **Sicherheit**
- **Individualität**
- **Vergütung**

14

KatHO NEU Aachen 100 Jahre
Die Hochschule für Soziale Arbeit
Prof. Dr. Ulrich Deller

Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
Prof. Dr. Ulrich Deller

Ergebnisse des Fragebogens: Inhaltliche Orientierung

- **Kollegialität 1,14**
- **Entwicklung 1,72**
- **Fachlichkeit 1,75**
- **Sicherheit 1,84**
- **Individualität 1,86**
- **Vergütung 2,43**

15

KatHO NEU Aachen 100 Jahre
Die Hochschule für Soziale Arbeit
Prof. Dr. Ulrich Deller

Arbeitsgruppe Kooperationsmanagement
Prof. Dr. Ulrich Deller

Ergebnisse des Fragebogens: Top-Ten

10.	Supervision/Beratung	1,46
9.	Fachlicher Austausch	1,46
8.	Spezialisierung nach Stärken + Interessen	1,43
7.	Unterstützung Zusatzqualifikationen	1,38
6.	Fortbildung ermöglichen	1,29
5.	Sicherer Job	1,27
4.	Strukturierte Einarbeitung	1,24
3.	Angenehme Atmosphäre/Betriebsklima	1,20
2.	Erfüllende Arbeit	1,12
1.	Betriebsklima + kollegiale Kooperation	1,08

16